

Was muss ich noch beachten?

- Sorgen Sie für eine möglichst **störungsfreie Umgebung** (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen).
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin vor **einen neutralen Hintergrund**.
- Eine **Aufzeichnung und Verbreitung** der Videoberatung **ist verboten** und wird strafrechtlich verfolgt.

Benötigen Sie weitere Unterstützung?

Bei technischen Fragen:

- Bei technischen Problemen zu Beginn der Videoberatung meldet sich Ihre Beraterin / Ihr Berater telefonisch bei Ihnen.
- Der **technische Support** steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr telefonisch unter der gebührenfreien Rufnummer **0800 4 555501** zur Verfügung.

Bei Terminabsage oder allgemeinen Fragen:

- Sollten Sie weitere Fragen haben oder den vereinbarten **Termin** aus wichtigen persönlichen Gründen **nicht einhalten können**, wenden Sie sich bitte **an Ihr Jobcenter**.

Meine Notizen:

Meine Ansprechpartnerin/ mein Ansprechpartner im Jobcenter:

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit
Fachbereich AM 33
– Vermittlung und Beratung – Schwerpunkt Jobcenter
90327 Nürnberg
November 2020

www.arbeitsagentur.de



Videokommunikation mit Ihrem Jobcenter



Liebe Kundin,
Lieber Kunde,

um in Zeiten der Corona-Pandemie Ihre Gesundheit zu schützen und Ihnen eine bestmögliche Dienstleistung anzubieten, wird in ausgewählten Jobcentern die Möglichkeit, Gespräche als Videotermin durchzuführen, erprobt.

Wir freuen uns, wenn Sie Interesse daran haben, über „Mein Videotermin“ Videogespräche mit Ihrer Ansprechpartnerin oder ihrem Ansprechpartner zu führen.

Ihr Jobcenter



Was ist „Mein Videotermin“?

- Mit „Mein Videotermin“ können Sie jetzt Gespräche virtuell mit Ihrem Jobcenter führen.
- Die Teilnahme ist für Sie **freiwillig**.
- Es handelt sich um ein **zusätzliches Angebot**. Termine in Ihrem Jobcenter vor Ort finden auch weiterhin unter Beachtung des Gesundheitsschutzes statt.
- Die Beraterin oder der Berater des Jobcenters bespricht mit Ihnen, ob ein Videotermin für Sie in Frage kommt.

Was benötige ich für den Videotermin?

- Sie benötigen einen **Computer** (Notebook oder Desktop-PC) mit Kamera und Mikrofon oder Headset, auch Tablets und Smartphones werden unterstützt.
- Einen **Internetzugang** oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang.
- Sie müssen **keine Software oder App installieren**.

Wie kann ich den Videotermin starten?

- Vor jedem Videotermin erhalten Sie automatisch eine **E-Mail-Einladung** mit einem persönlichen Link, mit dem Sie die Startseite der Videoberatung öffnen können.
- Sie müssen den **Nutzungsbedingungen** und **Datenschutzbestimmungen** zustimmen. Vor dem Gespräch können Sie die Einstellungen an Ihrem Gerät überprüfen.
- Danach werden Sie in den **virtuellen Beratungsraum** geleitet, in dem Sie Ihre Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner zum Gespräch treffen.

Welche Vorteile habe ich davon?

- Ihre **Gesundheit**, aber auch die der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Jobcenter, wird in Zeiten der Corona-Pandemie **geschützt**.
- Sie haben **keine Anfahrtswege** zum Jobcenter und sparen sich **Wartezeiten**.
- Sie können an Beratungsgesprächen in Ihrer **gewohnten Umgebung** teilnehmen.

Sind meine Daten sicher?

- Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn der Beratung Ihre **Identität geprüft**.
- Die Beratungsgespräche werden von Ihrem Jobcenter oder der Bundesagentur für Arbeit **nicht aufgezeichnet**.
- Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind **für Dritte nicht zugänglich**. Es werden damit die **Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt**.

