

## Presseinformation

Nr. 04/ 19.06.2019

[Jobcenter-Zwickau-PressMarketing@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Zwickau-PressMarketing@jobcenter-ge.de)  
Tel.: 0375/ 6060 114

### Neuer Service im Jobcenter Zwickau: „jobcenter.digital“ gestartet

**Für die Kundinnen und Kunden des Jobcenters Zwickau gibt es ab sofort ein neues Online-Angebot. Jetzt können sie, zusätzlich zu ihren bisherigen Zugangskanälen, online z. B. die Weiterbewilligung von Leistungen beantragen und dem Jobcenter Veränderungen mitteilen.**

Möglich ist dies seit der Einführung von „jobcenter.digital“, dem neuen Online Portal für Kundinnen und Kunden des Jobcenters. Jobcenterchefin, Michaela Ungethüm, zu dem neuen Angebot: „Uns ist es wichtig, mit der Zeit zu gehen und den Bedürfnissen unserer Kunden Rechnung zu tragen. Diese können nun unproblematisch ihre Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen digital erfassen und an das Jobcenter senden. Dies entspricht unserem Dienstleistungsgedanken, sind die Kunden dabei doch orts- und zeitunabhängig. Außerdem sparen sie Porto oder Fahrkosten.“

Mit dem Start werden in der ersten Ausbaustufe Veränderungsmitteilungen, Weiterbewilligungsanträge und ein zielgruppenspezifisches Informationsangebot zugänglich gemacht. Weitere Funktionen und Verbesserungen sollen kontinuierlich folgen. Insbesondere die vielen Erläuterungen und Hilfestellungen beim Ausfüllen der digitalen Unterlagen sollen den Kundinnen und Kunden Unterstützung bieten und Fragen, die beim Ausfüllen auftreten, beantworten.

Bei der Erstellung des digitalen Angebotes wurden kontinuierlich Kundinnen und Kunden verschiedener Jobcenter befragt und an der Entwicklung beteiligt. Dadurch konnten wichtige Erkenntnisse erlangt werden, die in die kundenfreundliche Ausgestaltung des Angebots eingeflossen sind.

Kundinnen und Kunden des Jobcenters Zwickau erreichen das Online-Angebot über die Homepage des Jobcenters unter [www.jobcenter-zwickau.de](http://www.jobcenter-zwickau.de).